# Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37«Колосок»

**Анализ изучения степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся образовательными услугами**

# МБДОУ д/с № 37 «Колосок», 2023 г.

Объект оценки: качество результатов образовательной деятельности

Показатель для оценивания: уровень «Удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством предоставляемых услуг»

Цель контроля: получить истинную картину о степени удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся образовательными услугами

Вид контроля: оперативный

Методы контроля: анкетирование Основные задачи:

1. выявить представления родителей о качестве образовании в ДОО;
2. разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОО и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников. Мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) обучающихся качеством образовательных результатов проводится на основе анкетирования родителей

Форма анкетирования: на бумажном носителе (анонимно). Период анкетирования: (декабрь, 2022 год)

В анкетировании приняло участие 15 человек 78% родителей (законных представителей) обучающихся МБДОУ д/с №37 «Колосок» (исходя из того, что от семьи участвовал 1 человек). Родителям (законным представителям) обучающихся предлагалось ознакомиться с содержанием анкеты и оценить свое отношение по следующей шкале предполагаемых ответов:

«Согласен», «Скорее согласен, чем не согласен», «Скорее не согласен, чем согласен», «Совершенно не согласен».

В ходе исследования в качестве показателя, фиксирующего соответствие образования запросам и ожиданиям родителей, (законных представителей)

обучающихся использовался целевой показатель «удовлетворенность качеством образовательных услуг» - ответ «Согласен».

На основании приказа по МБДОУ № 66.1 от 30.08. 2022г.« О проведении оперативного контроля», педагогом – психологом Можаевой С.П проведен анализ изучения степени удовлетворенности родителей

(законных представителей) обучающихся образовательными услугами МБДОУ д/с № 37 «Колосок»

# Вывод:

По результатам анкетирования выявлено следующее (в %): Удовлетворенность родителей (законных представителей) обучающихся составляет:

# Согласен - 89 %

Скорее согласен, чем не согласен –4% респондентов Скорее не согласен, чем согласен - 4 %

Совершенно не согласен –3 %

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Вопросы | Согласен | Скорее согласен,чем не согласен | Скорее не согласен,чем согласен | Совершенн о не согласен |
| Оснащенность ДОО |  | | | |
| 1. Детский сад достаточно обеспечен | 7 | 8 |  |  |
| развивающими игрушками, игровым  оборудованием, позволяющим | 46% | 54% |
| удовлетворить интересы ребенка |  |  |
| 2. Участок детского сада оснащен | 8 | 7 |  |  |
| современным и разнообразным  оборудованием, привлекательным для детей | 54% | 46% |
| и обеспечивающим оптимальную |  |  |
| двигательную активность каждого ребенка |  |  |
| 3. В детском саду созданы условия для | 5 | 10 |  |  |
| физического развития и укрепления  здоровья ребёнка | 33% | 67% |
| 4. Детский сад оптимально оснащен техническим оборудованием: телевизорами, мультимедийными устройствами, музыкальными центрами, компьютерами, другой техникой | 9  60% | 4  26% | 3  14% |  |
| 5. В детском саду достаточно книг, пособий, детских журналов, методических материалов для организации качественного педагогического процесса | 3  20% | 11  73% | 1  7% |  |
| Квалифицированность педагогов |  | | | |
| 1. В детском саду работают | 14 | 1 |  |  |
| доброжелательные и вежливые педагоги и  специалисты | 93% | 7% |
| 2. В детском саду работают | 14 | 1 |  |  |
| квалифицированные и компетентные  педагоги и специалисты | 93% | 7% |
| 3. Все педагоги создают комфортные и | 9 | 6 |  |  |
| безопасные условия для каждого ребенка | 60% | 40% |
| 4. Педагоги детского сада находят | 10 | 5 |  |  |
| индивидуальный подход к каждому ребенку | 66% | 36% |
| 5. В детском саду воспитатели и специалисты (музыкальный руководитель, инструктор по физической культуре, педагоги дополнительного образования) оптимально согласуют свои цели для полноценного обучения, развития и | 7  46% | 7  46% | 1  8% |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 6. В детском саду предоставлен широкий спектр дополнительных образованных услуг по разнымнаправлениям развития ребенка | 2  13% | 3  20% | 2  13% | 8  54% | |
| Обучение и развитие ребенка в ДОО |  | | | | |
| 1. Ребенок с интересом и пользой проводит время в детском саду, его привлекают к участию в организуемых мероприятиях | 14  93% | 1  7% |  | |  |
| 2. В детском саду созданы все условия для раскрытия способностей ребенка, удовлетворения его познавательных интересов и разумных потребностей | 6  40% | 8  53% | 1  7% | |  |
| 3. В успехах ребенка есть очевидные заслуги педагогов детского сада | 10  66% | 5  34% |  | |  |
| 4. Благодаря посещению детского сада ребенок легко общается со взрослыми и сверстниками | 14  93% | 1  7% |  | |  |
| 5. Благодаря посещению детского сада ребенок приобрел соответствующие возрасту необходимые знания и умения | 9  60% | 6  40% |  | |  |
| 6. Режим работы детского сада оптимален для полноценного развития ребенка и удобен для родителей | 13  86% | 1  7% |  | | 1  7% |
| 7. Благодаря посещению детского сада ребенок готов к поступлению в школу *(оценка дается по отношению к ребенку старшей и подготовительной групп)* | 4  26% | 8  53% | 2  14% | | 1  7% |
| Взаимодействие с родителями |  | | | | |
| 1. Родителям доступна полная информация о жизнедеятельности ребенка в детском саду | 11  73% | 3  20% | 1  7% | |  |
| 2. Педагоги предоставляют консультационную и иную помощь родителям в вопросах воспитания ребенка | 12  79% | 1  7% | 1  7% | | 1  7% |
| 3. Любые предложения родителей оперативно рассматриваются администрацией и педагогами детского сада, учитываются при дальнейшей работе | 12  79% | 2  14% | 1  7% | |  |

**Рекомендации:**

**1.Привлекать родителей к жизни детского сада**

**2.Продолжить оснащение детского сада новыми играми и оборудованием.**

**Заведующая ДОУ Иващенко Ю.А**